Fiche SAV

prise en charge, réparation, restitution

N° _____ Date _____

Réparateur _____ Adresse _____ Tél. _____ SIRET _____

Prise en charge : ☐ à domicile ☐ à l'atelier (appareil déposé) ☐ retour en atelier après passage

Demande venue de : ☐ client ☐ marque ou fabricant ☐ magasin ☐ assureur Réf. _____

À LA PRISE EN CHARGE — avec le client

LE CLIENT

Nom, prénom _____

Adresse _____

Téléphone _____ E-mail _____

L'APPAREIL

Type _____ Marque _____

Référence _____ N° de série _____

Acheté le _____ ☐ sous garantie ☐ hors garantie

1 PANNE DÉCRITE PAR LE CLIENT ET PRESTATION DEMANDÉE

_____

_____

☐ diagnostic ☐ réparation ☐ entretien Autre : _____

2 ÉTAT DE L'APPAREIL ET ACCESSOIRES REMIS

☐ rayures ou chocs visibles ☐ pièce manquante ☐ cordon Accessoires : _____

3 PRIX ANNONCÉ ET ACCORD DU CLIENT

☐ budget à ne pas dépasser : _____ € TTC, bonus réparation déduit ☐ barème de forfaits remis au client

☐ devis détaillé à établir avant réparation : ☐ gratuit ☐ payant, _____ € TTC ☐ appareil éligible au bonus réparation

Frais de prise en charge versés : _____ € TTC Moyen de paiement : _____ ☐ déduits si l'appareil est réparé

Pièces : ☐ neuves ☐ issues de l'économie circulaire, avec l'accord du client ☐ le client récupère les pièces remplacées

DIAGNOSTIC ET RÉPARATION — par le technicien

Date _____ Technicien _____ Temps passé _____ Déplacement _____

4 DIAGNOSTIC ET TRAVAUX RÉALISÉS

_____

_____

_____

5 PIÈCES REMPLACÉES

DÉSIGNATION, RÉFÉRENCE	QTÉ	ORIGINE
		☐ neuve ☐ éco. circulaire
		☐ neuve ☐ éco. circulaire
		☐ neuve ☐ éco. circulaire

6 ESSAIS APRÈS RÉPARATION

CONTRÔLE	RÉSULTAT
	☐ bon ☐ à revoir
	☐ bon ☐ à revoir
	☐ bon ☐ à revoir

7 RÉSULTAT ET SUITE À DONNER

☐ réparé et testé ☐ pièce à commander ☐ devis à établir ☐ devis refusé ☐ non réparable

Total TTC _____ € Bonus réparation _____ € Frais déjà versés _____ € Reste à payer _____ € Garantie _____ mois

À LA RESTITUTION

Date _____ Appareil repris par _____ ☐ pièces remplacées rendues ☐ laissées au réparateur

Le client — à la prise en charge
Confirme la panne décrite, l'état de l'appareil, le prix annoncé et ce qu'il accepte.

Le technicien — nom et signature

Le client — à la restitution
Reconnaît avoir repris l'appareil.

Fiche à garder avec le devis et la facture. Un appareil confié pour réparation et non repris ne peut être vendu qu'après un an, aux enchères et sur autorisation du juge (loi du 31 décembre 1903) : datez le dépôt et vos relances. Le bonus réparation ne s'applique que chez un réparateur labellisé QualiRépar.

Modèle gratuit — prowyser.com